

# GUIDE DE CONNEXION E-FACT

Associé à vos contrats, le service e-Fact, offert par Diac Location, vous permet d'obtenir directement sur Internet vos originaux de factures en lieu et place de la facture papier.

Les originaux de factures transmis sur le site e-Fact ont la même valeur fiscale que les factures au format papier, notamment au regard des droits à la déduction de la TVA. Ces factures sont par ailleurs archivées gratuitement pendant 10 ans pour votre compte sur le site e-Fact.

Ceci est une réelle opportunité d'optimiser votre archivage de factures au niveau fiscal et commercial et aussi de vous inscrire dans une démarche éco-responsable.

## Vous rencontrez des difficultés à vous connecter au site e-fact

Vous trouverez ci-dessous deux bonnes pratiques qui peuvent vous permettre d'accéder à votre compte :

- Utiliser le navigateur **Chrome** (au besoin cliquer sur F5 pour vider le cache de votre navigateur)
- Ecrivez votre identifiant et votre mot de passe, ne le copiez-collez pas

## Il s'agit de votre première connexion

Entrez votre code d'accès :

- **Identifiant** : DL-votre numéro de client
- **Mot de passe** (pour la 1ere connexion) : votre numéro de client

Et personnalisez votre adresse mail de contact en rubrique **Mon Compte**.

## Questions fréquentes

- Je suis connecté à mon compte et je souhaite mettre à jour le mail de contact : aller dans **Mon Compte**.
- J'ai oublié mon mot de passe : cliquez sur **mot de passe oublié** et suivez les instructions