

# MAINTENANCE

## VOS AVANTAGES

- Maîtrise des coûts grâce à un loyer forfaitaire
- Sécurité et mobilité accrue
- Meilleur suivi du véhicule
- Entretien effectué dans le réseau de marque du véhicule
- Accueil privilégié
- Mise à disposition d'une carte Services

## LES « PLUS » DIAC LOCATION

- Pas d'avance de fonds
- Réseau de marque le plus dense
- Options véhicule de remplacement et pneumatiques pour une mobilité et une sécurité encore meilleure
- Au delà de l'entretien, l'ensemble des prestations sont réalisées dans le même point de vente
- Contrat valable dans toute l'Europe
- Les interventions sont validées par les experts techniques de Renault



## PRINCIPE

NOTRE SERVICE D'ENTRETIEN ASSOCIÉ À LA LOCATION LONGUE DURÉE, COUVRE LES FRAIS D'ENTRETIEN ET DE RÉPARATIONS MÉCANIQUES OU ÉLECTRIQUES (HORS DÉGRADATION), SANS LIMITATION DE SOMME OU DE FRÉQUENCE.

Tout est compris : pièces, main-d'œuvre, vidange, lubrifiant, révisions (dans la limite de 200 000 Km).

## PRESTATION

LA PRESTATION MAINTENANCE SUIT LES MÊMES CONDITIONS QUE VOTRE CONTRAT DE LOCATION EN TERMES DE DURÉE (DE 6 MOIS À 60 MOIS) ET DE KILOMÉTRAGE (DE 10 000 KMS À 200 000 KMS).

### • Les opérations incluses dans la prestation

- Vidange, entretien et contrôles, aux périodes prévues par le constructeur.
- Visite du contrôle technique obligatoire et contre-visites.
- Remplacement des pièces soumises à une usure normale (sauf pneumatiques).
- Remplacement ou réparation des pièces mécaniques et électriques défectueuses au delà de la garantie du constructeur.
- Les éventuels appoints de lubrifiants hors entretien et nécessaires au maintien des niveaux entre 2 révisions du programme d'entretien sont également pris en charge.

- Le remplacement des balais d'essuie-glaces usés, les ampoules sur les équipements livrés d'origine et la batterie dans les conditions normales d'utilisation.

### • Les opérations non incluses dans la prestation

Les pneumatiques et jantes (sauf si souscription de l'option pneumatique), sièges, sellerie, tapis, moquette, carrosserie, garnitures, planches de bord et commandes, cendriers, accoudoirs, aérateurs, bloc de climatisation (volet), joints d'étanchéité, feux, optique de phare, rétroviseurs, vitres (dégivrantes et chauffantes), pare-chocs, enjoliveurs, poignets et commandes de portes et de vitres, barillets, bouchon d'essence, tablette arrière.

## OPTIONS POSSIBLES

LA PRESTATION MAINTENANCE VOUS PROPOSE 2 PRINCIPALES OPTIONS AFIN DE RÉPONDRE AU MIEUX À VOS BESOINS :

- Le véhicule de remplacement révision /entretien.
- Les pneumatiques standards, tout-temps, hiver et roues hiver.

(Le détail de ces options figure dans les fiches propres à chacune d'entre elles).